

## 生活支援ボランティア ねこの手ボランティア Q&A

Q ねこの手ボランティアって何？

A 生活のちょっとした困りごとを、ボランティアセンターに登録しているボランティアがお手伝いします。

Q 誰が利用できるの？

A ・ひとり暮らし高齢者または高齢者のみの世帯の方、障がいのある方、ひとり親の世帯の方など  
・親族や知人、ご近所などからの協力が得にくい方

Q どんなことをしてくれるの？

A ・専門的な技術や知識を必要としない活動  
・不定期な活動  
・1時間以内でできる活動  
・急ぎではない活動

例えば…

- ◆ 家具の移動や簡単な組み立て
- ◆ 家回りの小修繕（蛍光灯交換、棚の修理など）
- ◆ 低木のせん定、草取り
- ◆ 引っ越しの際の荷造りや荷ほどき手伝い
- ◆ 遺品整理や家の中の片付け
- ◆ 窓ふきや衣替えの手伝い
- ◆ その他、ボランティアが対応できるもの

Q 利用できる時間はいつ？

A （原則として）日中で、ボランティアの活動可能な時間です。

Q 利用制限はあるの？

A ありません

Q 費用は？

A 無料です ※修理や交換などにかかる部品代などはお支払いください。

Q すぐに来てもらえるの？

A ご依頼後、ボランティアセンターの職員がご自宅に伺います。ご依頼内容を確認し、ボランティアでのお手伝いが可能と判断した後でボランティアを探し始めます。そのため、2～3日程度（目安）の時間がかかります。また、ボランティアが見つからない場合もあります。

**Q 同じ人に続けてお手伝いを頼めるの？**

A ご依頼があるごとに職員がお手伝いできるボランティアを探すため、必ずしも同じボランティアさんがお手伝いできるとは限りません。また、ボランティアさんに直接お手伝いを頼むこともできません。必ずボランティアセンターに連絡してください。

**Q こんなこと頼めるかな？**

A 判断がつかなければ、まずはご相談ください！詳しく内容を伺い、ボランティアでのお手伝いが可能かどうかを職員が判断します。

定期的な活動（ゴミ出し、掃除など）はねこの手ボランティアの対象外になりますが、お手伝いできるボランティアを紹介できる可能性もありますので、ご相談ください。

**Q どこに連絡すればいいの？**

A ボランティアセンター武蔵野までご連絡ください。

電話 0422-23-1170（火～土曜、9～17時）